

Аннотация дисциплины С.1.2.4 Дисциплина. Системы, технологии и организация услуг в автомобильном сервисе

Дисциплина "Системы, технологии и организация услуг в автомобильном сервисе" изучается обучающимися по основной профессиональной образовательной программе "Автомобильная техника в транспортных технологиях" направления подготовки "23.05.01 Наземные транспортно-технологические средства".

Дисциплина изучается в 10, 11 семестре. Общая трудоемкость дисциплины составляет 144/4 часов/з.ед. Самостоятельная работа заключается в Автосервис — подсистема автомобильного транспорта. Правовые и нормативные основы технического сервиса колесных транспортных средств. Обеспечение работоспособности автотранспортных средств в эксплуатации.; Производственно-техническая база предприятий автосервиса. Назначение, классификация и характеристика технологического оборудования для предприятий технического сервиса. Общая характеристика технологических воздействий;

обеспечивающих работоспособность автомобилей. Организация производственной деятельности на станциях технического обслуживания автомобилей. Маркетинг на станциях технического обслуживания автомобилей. Обеспечение предприятий автосервиса материально-техническими ресурсами.;

Основы технологического проектирования станций технического обслуживания автомобилей..

В ходе изучения дисциплины осуществляется текущий контроль в форме , а также промежуточный контроль в форме балльно-рейтинговый контроль, без контрольной акции.

Целью изучения дисциплины является формирование следующих компетенций:

1. ПК-2 Организация и управление процессами постпродажного обслуживания и сервиса на уровне крупной промышленной организации

В ходе изучения дисциплины последовательно рассматриваются темы:

1. Основные понятия и назначение системы организации услуг в автомобильном сервисе.
2. Основные понятия по организации услуг в автомобильном сервисе.

Основными стратегическими образовательными технологиями являются: лекционные занятия, практические занятия, процедуры самообучения.

В рамках указанных технологий применяются тактические образовательные технологии: задания, классическая лекция.